



COMUNE DI AGRATE BRIANZA

Oggetto: appalto comunale di ristorazione scolastica - informativa avvio servizio “LINEA DIRETTA CON LA DIETISTA” da lunedì 7 aprile 2025.

Gentile Famiglia,

informiamo che, a partire da lunedì 7 aprile 2025, nell'ambito dell'appalto di ristorazione scolastica, prenderà avvio un nuovo servizio a cura dell'impresa aggiudicataria Sodexo Italia SpA, di concerto con il Comune di Agrate Brianza, denominato “Linea diretta con la dietista”, rivolto ai genitori degli alunni iscritti al servizio di ristorazione scolastica dei plessi di Agrate Brianza e Omate.

Si tratta di un canale diretto di confronto che ha lo scopo di mettere in contatto le famiglie con la dietista dell'impresa per finalità esclusivamente informative.

In particolare le famiglie potranno confrontarsi con la dietista in merito a:

- **informazioni circa il corretto bilanciamento nutrizionale:** sia dei menu dietetici “speciali”, ovvero quelli predisposti per persone con intolleranze, allergie, patologie definite dai certificati medici o restrizioni etico-religiose, e/o informazioni aggiuntive circa gli alimenti inseriti in tali menu, sia dei menu standard.
- **Informazioni sul menu scolastico**, che è predisposto seguendo le prescrizioni ATS, e la conseguente composizione dei menu proposti (ad esempio, perché le patate non sono considerate una verdura, oppure la funzione del piatto unico e l'abbinamento di contorno e altro simile). Per rendere più utile il confronto con la dietista si consiglia di leggere prima del colloquio il documento ATS “Buon appetito” che è pubblicato sul sito istituzionale del Comune e che regola l'aspetto qualitativo e quantitativo delle porzioni;
- **Eventuali consigli** per la composizione della cena in relazione al pasto consumato a scuola durante il pranzo.

Preme precisare che questo canale diretto tra impresa e famiglie ha una funzione esclusiva di potenziamento comunicativo e che, pertanto i genitori:

- **Non possono** chiedere pareri di natura medica né il rilascio di riscontri riferiti a patologie specifiche e/o a problematiche alimentari. In caso di richiesta di dieta speciale per motivi di salute e/o etico-religiosi, l'iter di richiesta va dunque istruito e documentato esclusivamente presso l'ufficio Istruzione del Comune secondo le consuete modalità.
- **Non devono** evidenziare criticità del servizio di ristorazione scolastica che, nel caso, vanno invece comunicate o ai referenti di plesso della Commissione Mensa e/o direttamente all'Ufficio Istruzione.

COME FARE:

La dietista dell'impresa è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 10.30, con durata massima di 20 minuti per colloquio, in modo da favorire l'accesso al servizio.

Il genitore dovrà richiedere un appuntamento telefonico via mail all'indirizzo jacopo.ferrari@sodexo.com* indicando contestualmente il numero di telefono al quale vorrà essere contattato.

La dietista contatterà il genitore nei giorni e nella fascia oraria suindicata.

* nuovo contatto di riferimento a partire da novembre 2025.