COMUNE DI AGRATE BRIANZA

DISTRIBUTORI AUTOMATICI SACCHETTI RACCOLTA DIFFERENZIATA

DOMANDE FREQUENTI

Dove trovo i distributori automatici per la raccolta differenziata? *I distributori saranno 3: municipio, via San paolo 24, Agrate; scuola infanzia Don Gnocchi, Via Don Gnocchi, Agrate; prossimità del distributore Acqua, viale Trivulzio, Omate.*

Quando sono aperti? *Dal giorno 18/11/2023 saranno attivi 24 h su 24, 7 giorni su 7, festivi inclusi salvo guasti o inconvenienti tecnici. Nel caso di macchina completamente vuota, nella schermata di standby, uscirà un messaggio in basso a sinistra con la scritta MAGAZZINO VUOTO. Nel caso di una tipologia di sacco finita invece uscirà il messaggio di PRODOTTO NON DISPONIBILE nel momento in cui si tenta di inserirlo nel carrello.*

Quale distributore devo utilizzare? *I cittadini potranno utilizzare uno dei tre distributori indifferentemente dalla zona di residenza. Sarà possibile anche il ritiro presso altri distributori CEM presenti in altri comuni.*

Chi può utilizzare i distributori? *Solo le utenze domestiche regolarmente iscritte alla TARI. Utenze non domestiche, associazioni dovranno continuare a rivolgersi all'ufficio Lavori Pubblici – Ecologia negli orari di apertura.*

Come si effettua il ritiro? *Per usufruire del servizio sarà necessario autenticarsi tramite la tessera sanitaria dell'intestatario TARI o di un componente del nucleo familiare, avvicinando il codice a barre al lettore ottico o inserendola nell'apposita feritoia. Ad autenticazione avvenuta, vanno seguite le istruzioni presentate sullo schermo del distributore, sino a erogazione ultimata.*

Quanti sacchi riceverò? *Per gli ecuosacchi (sacchi rossi) sono previsti annualmente 2 rotoli (da 15 sacchi ciascuno) per nuclei con un solo componente, 3 rotoli per nuclei con 2 componenti, 4 rotoli per nuclei con 3 componenti, 5 rotoli per nuclei da 4 componenti in su.*

Per il multipak (sacchi gialli) l'utente riceverà 1 rotolo (25 sacchi) per nuclei da 1 o 2 componenti, 2 rotoli per nuclei da 3 o 4 componenti, 3 rotoli per nuclei da 5

componenti in su. Dal 01 luglio di ogni anno sarà possibile ritirare, qualora conclusa la dotazione prevista, un rotolo aggiuntivo.

Perché non ho ricevuto tutta la dotazione annuale prevista? *Perché l'erogazione avviene semestralmente e al primo ritiro annuale viene consegnata metà della dotazione prevista.*

Quando potrò effettuare il successivo ritiro? *La parte mancante della dotazione prevista potrà essere ritirata a partire dal 01 luglio di ogni anno. Per il multipak sarà possibile, dal 1 luglio e fino al 31 dicembre di ogni anno, il ritiro di un ulteriore rotolo aggiuntivo.*

Posso ritirare solo i sacchi gialli e non quelli rossi? *Posso ritirare i sacchi gialli e/o quelli rossi, aggiungendo la tipologia desiderata nel carrello*

Se ho bisogno ulteriori ecuosacchi? *Il ritiro sarà a pagamento presso l'ufficio Lavori Pubblici – Ecologia negli orari di apertura.*

Se ho necessità di dotazioni aggiuntive per neonati? *Il distributore erogherà la quantità prevista tenendo conto della presenza del neonato nel nucleo famigliare.*

Se ho necessità di dotazioni aggiuntive per presidi sanitari? *E' necessario rivolgersi all'ufficio Lavori Pubblici – Ecologia negli orari di apertura.*

Perché i sacchi non mi vengono erogati? *Sono possibili questi messaggi di errore:*
- "HAI RITIRATO LA TUA FORNITURA. DATA DEL PROSSIMO PRELIEVO ……"
- TESSERA NON RICONOSCIUTA in questi casi l'utenza dovrà rivolgersi all'ufficio Lavori Pubblici – Ecologia negli orari di apertura per una verifica relativa al suo inserimento a sistema.

Posso ritirare anche i sacchi per un parente, vicino o amico? *Se in possesso della tessera sanitaria dell'altra persona sì, facendo attenzione a non confondere le forniture perché ogni rotolo è abbinato ad una specifica utenza.*

A chi posso chiedere segnalare guasti e malfunzionamenti? *Al numero verde CEM 800342266 attivo dal lunedì al venerdì 9.00 – 12.30/14.30-17.00 e il sabato 9.00 – 12.00*