L'esito della propria istanza ed eventuali richieste di integrazioni sono consultabili accedendo all'area servizi on line dal sito del Comune di Agrate Brianza:



Nella pagina successiva procedere selezionando "istanze on line" in fondo alla pagina e successivamente su "accedi al servizio" sotto a "consultazione istanze on line":

() Istanze On Line	
Avvio Istanze on-line	Consultazione Istanze on-line
Accedi al servizio $\begin{array}{c} \square \\ \blacksquare \end{array}$ $\rightarrow$	ACCEDIAL SERVIZIO $\ \ \ominus$ $\ \ \rightarrow$

Nella pagina successiva selezionare

In questo modo si aprirà la pagina di inserimento delle credenziali (spid, Cie, etc)

→ Accedi al servizio

Una volta inserite le proprie credenziali, sarà possibile ricercare la propria istanza ed accedere così a tutta la documentazione relativa:

## Consulta lo stato dei tuoi procedimenti

OPZIONI DI RICERCA	RISULTATO RICERCA
Istanze avviate da portale	8
Istanze avviate con altro mezzo	0
Procedimenti da Integrare	
+ Ricerca Protocollo	
+ Ricerca Richiedente	
Avanti	

Nella pagina successiva sarà visualizzata l'istanza, con gli estremi di protocollo, lo stato (chiusa, aperta, in attesa di integrazione).

Nella colonna "funzioni", attraverso la selezione di "opzioni" e successivamente di "documenti"

Funzioni					
Ricevuta	Istanza	∨ Opzioni			
		Documenti			
		Pratica			

Sarà possibile visualizzare tutte le comunicazioni da parte dell'ufficio competente per la pratica inoltrata (ad es.

l'atto finale, con cui si comunica l'esito dell'istanza) attraverso la selezione di	<u>Scarica</u>	al fianco del documento di
interesse.		

Caso particolare:

se presente una richiesta di integrazione da parte dell'ufficio, verrà visualizzato lo stato "in attesa di documentazione dal..", sarà quindi possibile scaricare la richiesta di integrazione e procedere con l'invio di quanto richiesto.