

GRAFICI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO ASILO NIDO COMUNALE ARCOBALENO Anno scolastico 2023/2024

Alle 62 famiglie di bambini che hanno frequentato l'asilo nido comunale Arcobaleno è stato chiesto di rispondere ad un questionario di gradimento compilabile on line.

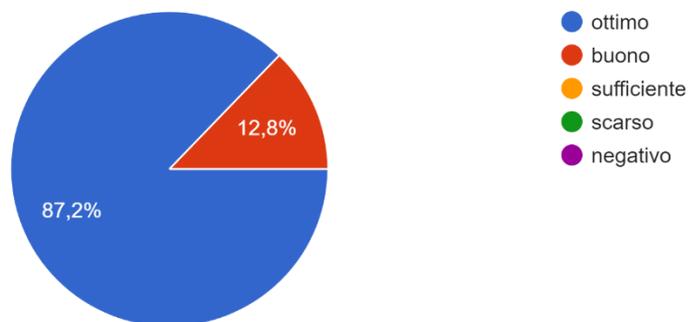
Hanno risposto al questionario 39 famiglie, di cui: 8 con bambini inseriti nella sala lilla, 12 nella sala gialla, 12 nella sala arancione, 7 nella sala azzurra.

30 questionari sono stati compilati dalla mamma, 2 dal papà, 7 da entrambi i genitori.

Di seguito le domande con le relative risposte, anche descrittive, in caso di domande con risposta aperta.

1) In che modo valuta gli orari di apertura e di chiusura del Nido?

39 risposte



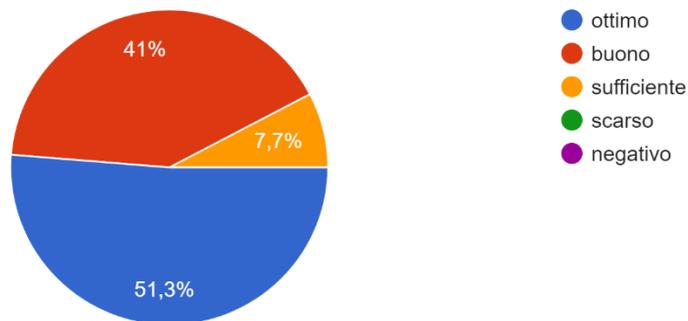
- Ottimo: 34
- Buono: 5

Perché (domanda aperta):

- ottimo per le nostre esigenze lavorative
- risponde alle mie esigenze
- Fasce orari compatibili al 100% con orari lavorativi e organizzativi
- Perché c'è un'ottima tolleranza anche nell'entrare più tardi o uscire prima

2) In che modo il calendario scolastico annuale si concilia con le esigenze familiari?

39 risposte



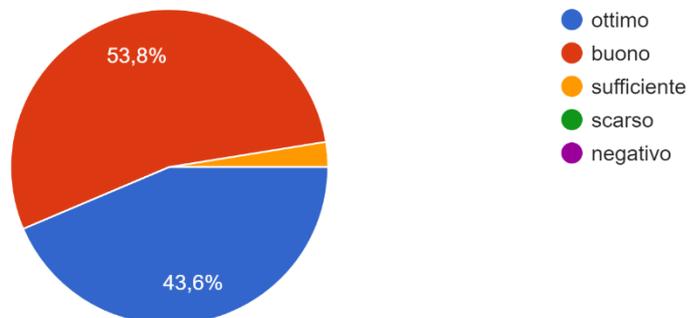
- Ottimo: 20
- Buono: 16
- Sufficiente: 3

Perché (domanda aperta):

- Perché il servizio è attivo tutto il mese di luglio e anche nel mese di gennaio
- Solo qualche problema con gli scioperi
- C'è la possibilità del pre e post scuola

3) In che modo ritiene sia curata l'igiene e la pulizia degli spazi?

39 risposte



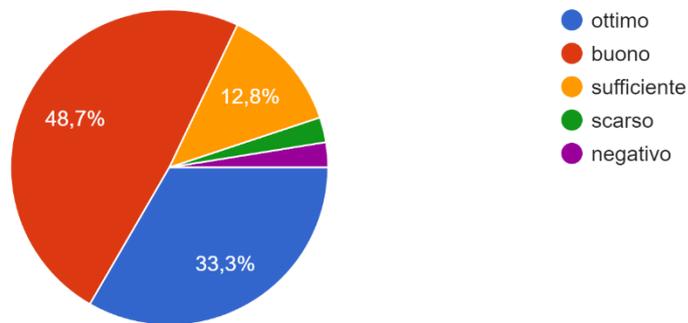
- Ottimo: 17
- Buono: 21
- Sufficiente: 1

Perché (domanda aperta):

- curato e pulito
- mi è difficile verificarlo
- Pulizia costante, specialmente nelle ore pomeridiane
- Impeccabili

4) Come valuta la composizione del menù?

39 risposte



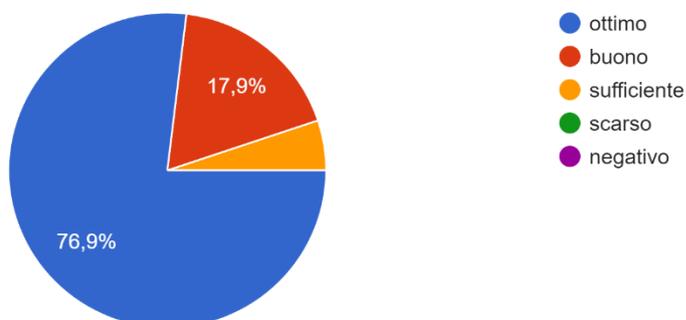
- Ottimo: 13
- Buono: 19
- Sufficiente: 5
- Scarso: 1
- Negativo: 1

Perché (domanda aperta):

- sano e variabile
- ci sono degli accostamenti che a mio avviso non rispettano il principio legato alla logica dei pasti bilanciati
- Vasta scelta
- È un menù che varia
- A volte ci sono doppie proteine (nel primo e nel secondo) e in una dieta corretta non dovrebbe esserci
- È molto varia

5) Come valuta la disponibilità e cortesia dell'ufficio servizi sociali (nella fase di iscrizione al nido e per eventuali contatti successivi, per informazioni e chiarimenti)?

39 risposte



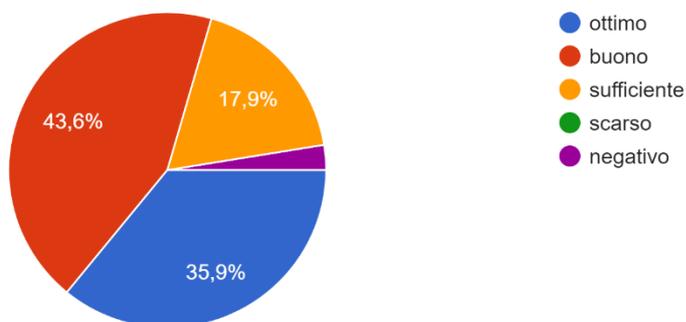
- Ottimo: 30
- Buono: 7
- Sufficiente: 2

Perché (domande aperte):

- tutti disponibili e gentili
- Mi è capitato di mandare mail e mi è sempre stata data una risposta (che non è scontata)

6) Come giudica il rapporto qualità/prezzo dell'asilo nido?

39 risposte



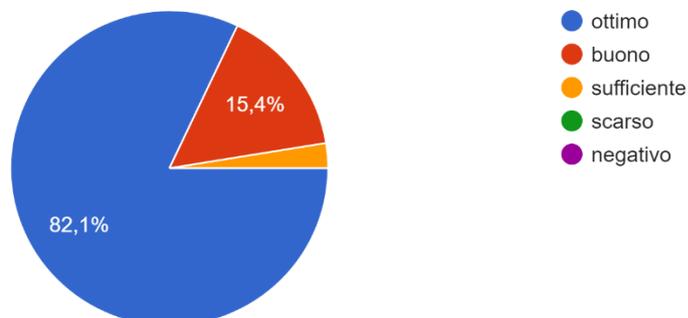
- Ottimo: 14
- Buono: 17
- Sufficiente: 7
- Negativo: 1

Perché (domanda aperta):

- Qualità ottima ma prezzo elevato
- Per essere comunale dovrebbe costare meno
- Costo eccessivo
- Rispetto ad altri asili nido, con i prezzi in Italia direi che è onesto
- Il costo per chi non beneficia di bonus é eccessivamente elevato a prescindere dalla qualità del servizio.

7) Come valuta la qualità della relazione educativa tra il suo bambino/a e l'educatrice?

39 risposte



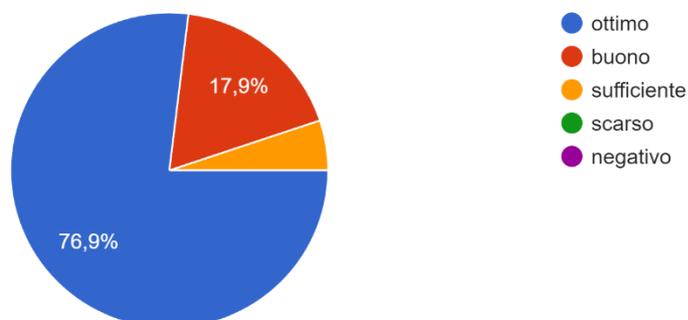
- Ottimo: 32
- Buono: 14
- Sufficiente: 1

Perché (domanda aperta):

- A., B. ed E. sono fantastiche se potessi le potrei alla scuola dell'infanzia
- Lasciare la mia bambina ogni mattina vedendola felice di correre tra le braccia delle educatrici è la miglior dimostrazione dell'ottimo rapporto che hanno
- Quelle della nostra sezione ottimo, quelle delle altre sezioni nei momenti di entrata e uscita dove sono tutti insieme, consiglio di accogliere i bambini in maniera più sorridente .

8) Come valuta il rapporto dell'educatrice con voi genitori (informazione e comunicazione tra educatrici e genitori)?

39 risposte



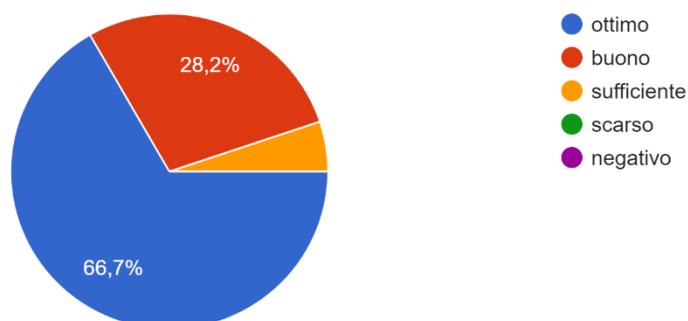
- Ottimo: 30
- Buono: 7
- Sufficiente: 2

Perché (domanda aperta):

- Hanno aiutato me a fidarmi di loro
- Una delle cose che preferisco. C'è tanta comunicazione e condivisione. Stiamo facendo squadra per crescere al meglio la bambina
- C'è poco scambio di informazioni
- è capitato, soprattutto con mio marito, che alcuni episodi che meritavano di particolare attenzione fossero minimizzati
- Ogni giorno mi viene fornito un riassunto di tutto

9) Come giudica l'offerta delle attività didattiche - educative?

39 risposte

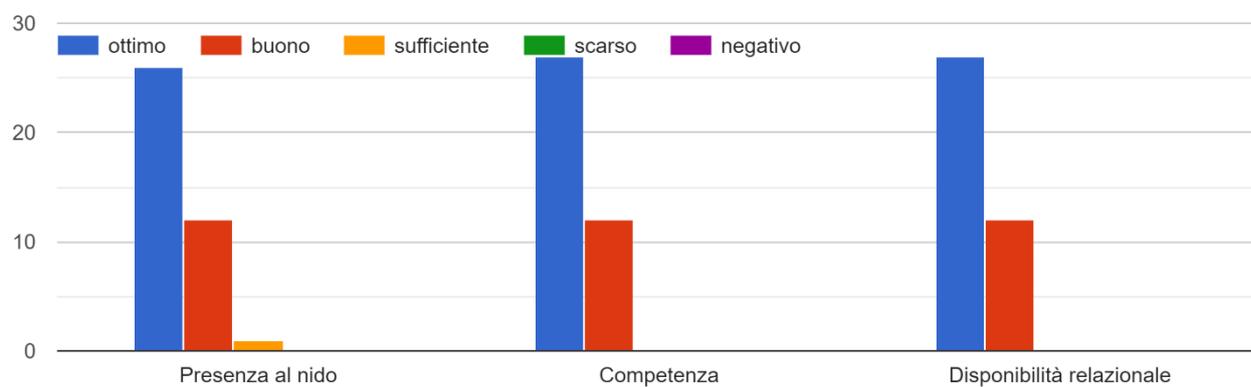


- Ottimo: 26
- Buono: 11
- Sufficiente: 2

Perché (domanda aperta):

- Sono sempre varie

10) Come valuta il coordinamento?



Presenza al nido:

- Ottimo: 26
- Buono: 12
- Sufficiente: 1

Competenza:

- Ottimo: 27
- Buono: 12

Disponibilità relazionale:

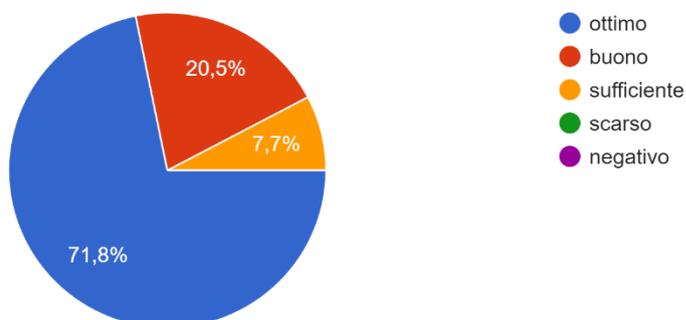
- Ottimo: 27
- Buono: 12

Commenti:

nessun commento

11) Come valuta le informazioni che riceve circa la giornata al nido del bambino (attività svolte, sonno, pranzo, relazione con i pari)?

39 risposte



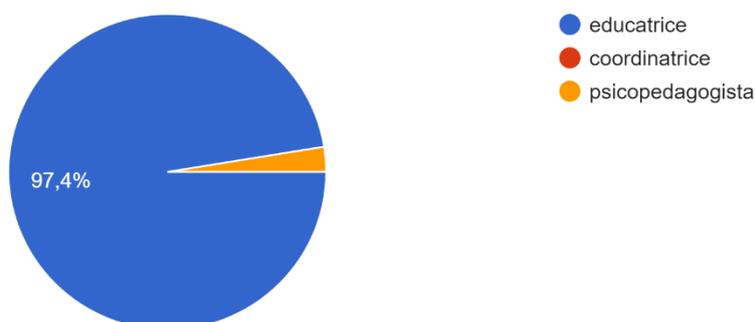
- Ottimo: 28
- Buono: 8
- Sufficiente: 3

Perché (domanda aperta):

- Si potrebbe utilizzare un app che venga aggiornata giornalmente circa le attività (sonno,cibo ecc.) del bambino. Molte strutture stanno utilizzando questa modalità. In modo da non dover impegnare troppo la maestra durante il ritiro giornaliero del bimbo all'ingresso della classe.

12) Se ci sono stati dei momenti di difficoltà, da chi si è sentito maggiormente supportato?

39 risposte



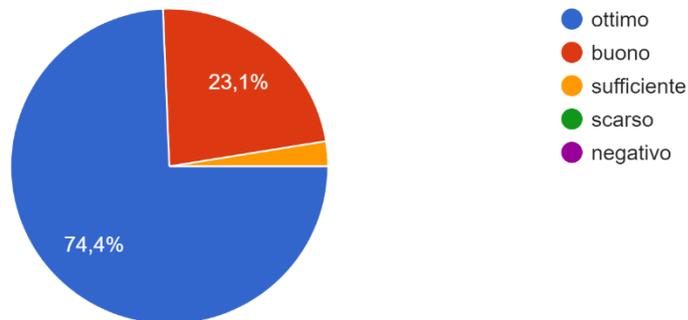
- Educatrice: 38
- Psicopedagoga: 1

Perché (domanda aperta):

- Sia coordinatrice che educatrice
- anche dalle educatrici che poi mi hanno indirizzata alla pedagoga
- non ho avuto bisogno di rivolgermi alle altre figure
- Educatrici e coordinatrice

13) Le chiediamo infine di esprimere un giudizio complessivo sull'esperienza del suo bambino/a al nido

39 risposte



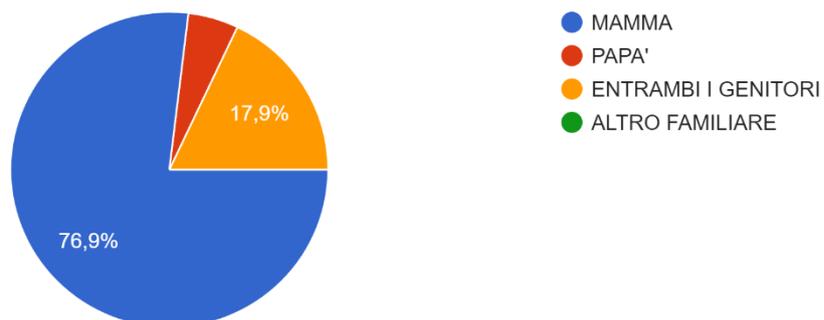
- Ottimo: 29
- Buono: 9
- Sufficiente: 1

Commenti: (risposta aperta)

- È super felice di frequentare il nido e durante il tragitto in macchina lo esterna. E a un genitore basta questo per capire che l'esperienza è OTTIMA per il suo bimbo.
- avrei preferito una classe più piccola
- In realtà più che buono
- Il nido Arcobaleno di Agrate si è confermato ottimo sotto tutti i punti di vista.

IL QUESTIONARIO E' STATO COMPILATO DA:

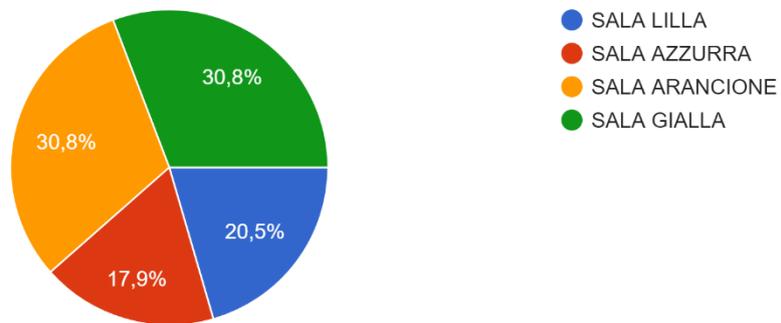
39 risposte



- Mamma: 30
- Papà: 2
- Entrambi i genitori: 7

SEZIONE FREQUENTATA DAL VOSTRO BAMBINO/A

39 risposte



- Sala Lilla: 8
- Sala Azzurra: 7
- Sala Arancione: 12
- Sala Gialla: 12